

Seqrite Endpoint Protection 6.3

Implementación del EPP Agent a través de
ManageEngine

Pasos de instalación

Información sobre los derechos de autor

Copyright © 2008–2025 Quick Heal Technologies Ltd. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, duplicada o modificada en ninguna forma, ni incorporada a ningún sistema de recuperación de información, medio electrónico o de cualquier otro tipo, ni transmitida en ninguna forma sin el permiso previo de Quick Heal Technologies Limited, Solitaire Business Hub, Oficina n.º 7010 C y D, 7.ª planta, Viman Nagar, Pune 411014, Maharashtra, India.

La comercialización, distribución o el uso por parte de cualquier persona que no esté autorizada por Quick Heal Technologies Ltd. está sujeta a acciones legales.

Marcas comerciales

Seqrite y DNAScan son marcas comerciales registradas de Quick Heal Technologies Ltd., mientras que Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. Otras marcas y nombres de productos son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Condiciones de la licencia

La instalación y el uso de Seqrite Endpoint Protection están sujetos a la aceptación incondicional por parte del usuario de los términos y condiciones de la Licencia de usuario final de Seqrite.

Para leer los términos de la licencia, visite <http://www.seqrite.com/eula> y consulte el Acuerdo de Licencia de usuario final de su producto.

Contenido

1. Descripción	2
2. Destinatarios	2
3. Requisitos previos/Requisitos del sistema	2
4. Pasos de instalación	3
5. Windows	3
6. Mac	6
7. Linux.....	11

Descripción

Este documento le servirá de guía a través de los pasos para implementar clientes de Endpoint Protection utilizando ManageEngine. Tenga en cuenta que los pasos mencionados en este documento son una de las formas de implementar el cliente EPP. Durante la implementación, podrá configurar los ajustes para que se adapten a sus necesidades.

Destinatarios

Esta guía está destinada al soporte técnico de Seqrite o a los administradores de sistemas de clientes/socios que vayan a llevar a cabo la implementación.

Requisitos previos/Requisitos del sistema

- ManageEngine: Se debe implementar Agent en las terminales.

Pasos de instalación

Windows

Ciente de Windows

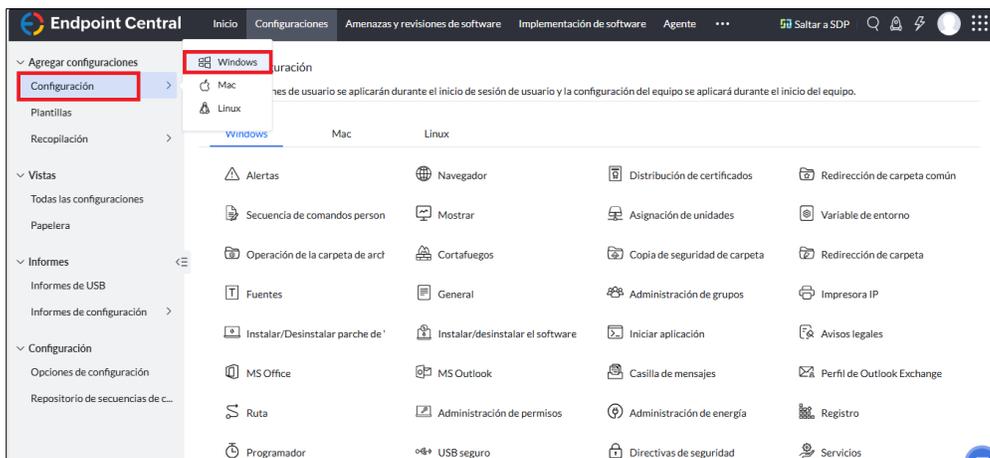
Siga estos pasos para descargar el paquete del Cliente de Windows:

1. Inicie sesión en la Consola EPP.
2. Vaya a la página **Deployment [Implementación]**.
3. Descargue el paquete de instalación del Cliente de Windows (sin AV) (Windows 32/64) desde la página Deployment [Implementación]. Estas compilaciones estarán en formato ZIP.
4. Extraiga el archivo .zip que contiene los archivos **clagnt.dat** y **clagnt64.exe**.

Implementación del Cliente de Windows con ManageEngine

Siga estos pasos para implementar el cliente de Windows utilizando el método de script personalizado:

1. Inicie sesión en la Consola ManageEngine Endpoint Central.
2. Vaya a **Configuration [Configuración] > Windows**.



3. En la página **Add Configuration [Agregar configuración]**, haga clic en **Custom Scripts [Scripts personalizados]**.

- a. Nombre: Por ejemplo, WinAVDeploy
 - b. Ejecutar script desde/Ejecutar: Línea de comandos
 - c. Línea de comandos: clagnt64.exe /silent
 - d. Archivo(s) de dependencia: Seleccione toda la lista de archivos en el directorio del paquete de compilación extraído del Cliente de Windows. Por ejemplo, clagnt.dat y clagnt64.exe.
 - e. Frecuencia: Una vez
 - f. Ticket: Seleccione **Enable Logging for Troubleshooting [Habilitar registro para la resolución de problemas]**
 - g. Definir destino:
 - Oficina remota/Dominio: Grupo de trabajo
 - Filtrar equipo según: Equipo: Seleccione el nombre del equipo Cliente de Windows.
5. Haga clic en **Deploy Immediately [Implementar inmediatamente]**.

Mac

Ciente de Mac

Requisitos previos

- El administrador debe tener una cuenta en los equipos cliente de Mac con privilegios de administrador.
- Habilite Remote Management [Gestión remota] en los equipos cliente de Mac.
- El equipo administrador debe tener Packages instalada. Packages es una aplicación del sistema operativo Mac que le ayuda a crear paquetes para su carga útil e instalación. Para descargar Packages, visite <http://s.sudre.free.fr/Software/Packages/about.html>.
- ManageEngine Agent debe estar instalado en el dispositivo Mac.
- El dispositivo Mac debe estar registrado en ManageEngine.
- Solo para macOS Catalina y versiones posteriores, realice lo siguiente en su sistema Mac:
 - 1 Abra **System Preferences** [Preferencias del sistema].
 - 2 Vaya a la pestaña **Security & Privacy > Privacy** [Seguridad y privacidad > Privacidad].
 - 3 Haga clic en el icono del candado e introduzca la contraseña si está bloqueado.
 - 4 Seleccione **Full Disk Access** [Acceso completo al disco] en el panel izquierdo.
 - 5 Agregue el siguiente proceso en la ruta indicada y, a continuación, seleccione los procesos en la ventana **Security & Privacy Full Disk Access** [Seguridad y privacidad > Acceso completo al disco]:
`/Library/PrivilegedHelperTools/fr.whitebox.packages/packages_dispatcher`

Pasos

Siga estos pasos para crear el paquete de cliente de Mac:

1. En Seqrite Endpoint Protection, descargue UEMREMOTEINST.TAR desde la URL.
Nota: Este archivo tar es común para los clientes EPP Cloud y NG Mac. Contiene los archivos necesarios para crear el empaquetador del cliente de Mac.
<http://dlupdate.quickheal.com/builds/seqrite/uemcp/en/UEMREMOTEINST.tar>
2. Descargue el instalador del cliente de Mac (con/sin AV) del servidor EPP. Estas compilaciones estarán en formato TAR.
3. Cambie el nombre del instalador del cliente de Mac de la siguiente manera:
 - a. Instalador del cliente de Mac (sin AV): MCCLAGNT.TAR
 - b. Instalador del cliente de Mac (con AV): MCCLAGAV.TAR
4. Extraiga UEMREMOTEINST.TAR.
5. Copie MCCLAGNT.TAR o MCCLAGAV.TAR en **/UEMREMOTEINST**.

6. Abra Terminal.app con un usuario que tenga privilegios de administrador en el equipo Mac y vaya a la carpeta **UEMREMOTEINST**.
7. Introduzca los siguientes comandos:
 - `cd ./Remote_Installation/PKG`
 - `sudo sh ./ClientAgentInstaller/CreatePackage.sh`

Quando la creación del paquete se haya completado correctamente, se creará el archivo `ClientAgentInstaller.pkg` en la carpeta `./Remote_Installation/PKG/ClientAgentInstaller/`.

Nota: Utilice este archivo **ClientAgentInstaller.pkg** para la implementación del cliente de Mac con ManageEngine Endpoint Central.

Implementación del perfil

Siga estos pasos para implementar el perfil con ManageEngine para cargar las extensiones del producto de forma silenciosa y proporcionar acceso completo al disco:

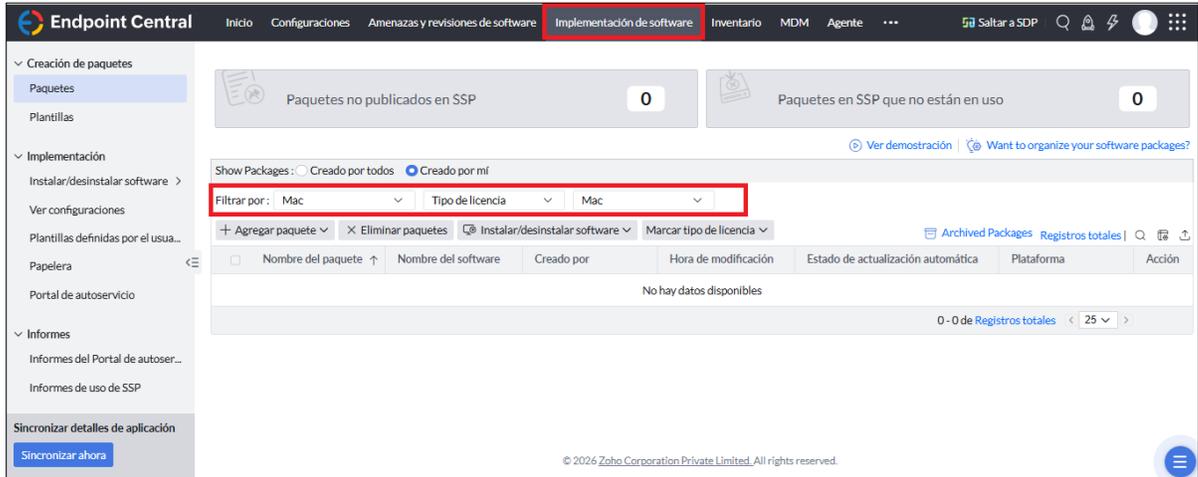
1. Inicie sesión en la Consola Manage Endpoint Central.
2. Vaya a **Configuration [Configuración]** y seleccione **Mac**.
3. Seleccione **Custom Configuration Custom Configuration [Configuración personalizada]**.
4. Introduzca el nombre de la configuración personalizada.
5. Descargue el perfil desde_
<http://download.quickheal.com/builds/seqrite/63/en/build/SeqriteMacProfile.zip>
6. Extraiga el archivo **SeqriteMacProfile.zip** descargado, que contendrá **SeqriteMacProfile10.13.mobileconfig**
7. Haga clic en **Browse [Examinar]**. El archivo **SeqriteMacProfile10.13.mobileconfig** descargado en el perfil de **Configuración personalizada**.

Nota: *Este perfil funcionará en macOS Big Sur y sistemas posteriores.*

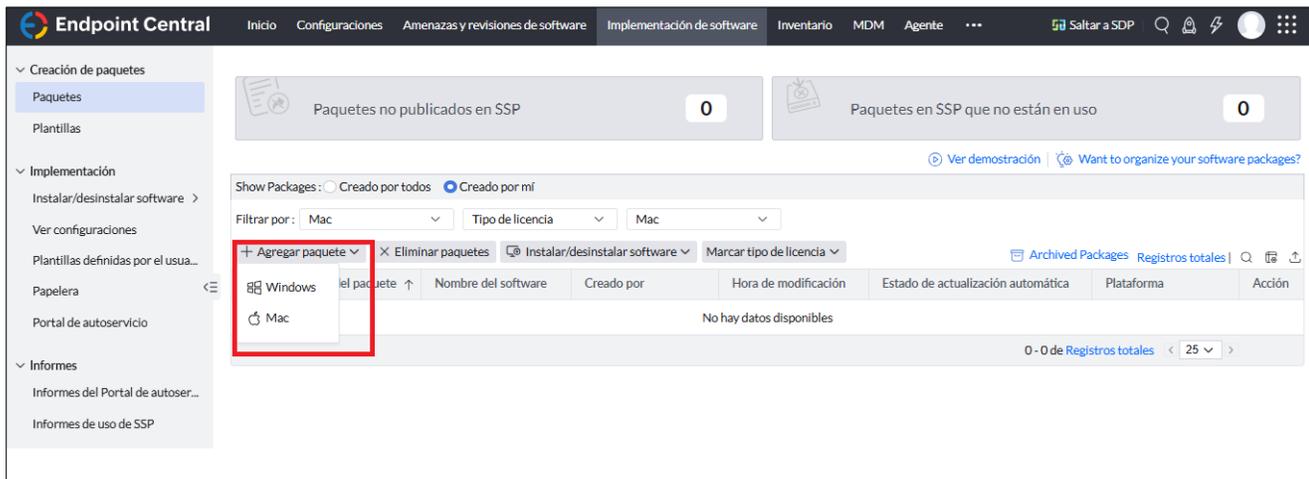
8. Defina el destino:
 - a. Oficina remota/Dominio: Seleccione el nombre de dominio.
 - b. Filtrar equipo por: Equipo: Seleccione el nombre del equipo Mac. (Puede encontrar el nombre del equipo Mac en > haga clic en los puntos suspensivos > haga clic en "Agent [Agente] " > haga clic en el gráfico "Mac" de la plataforma del sistema operativo).
9. Haga clic en **Deploy [Implementar]** inmediatamente.

Implementación del cliente de Mac con ManageEngine:

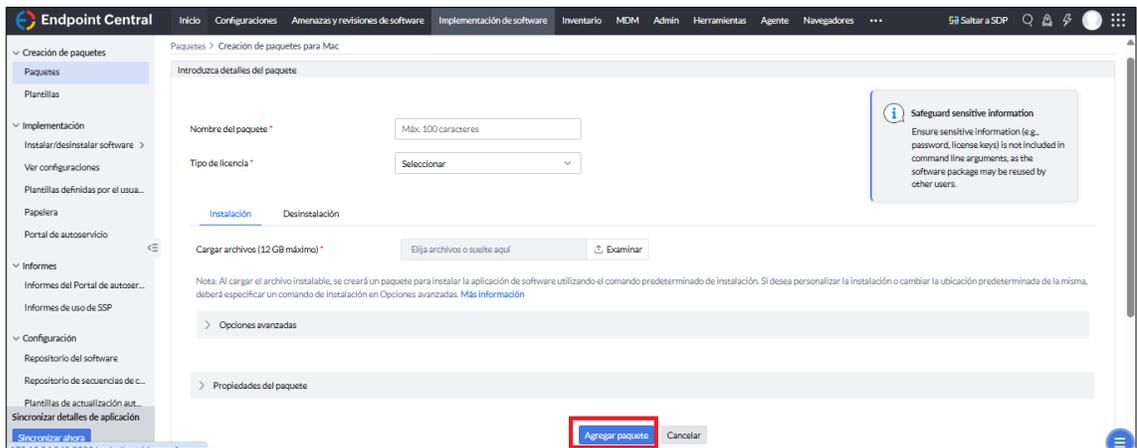
1. Inicie sesión en la Consola Manage Endpoint Central.
2. Vaya a **Software Deployment [Implementación de software]**.



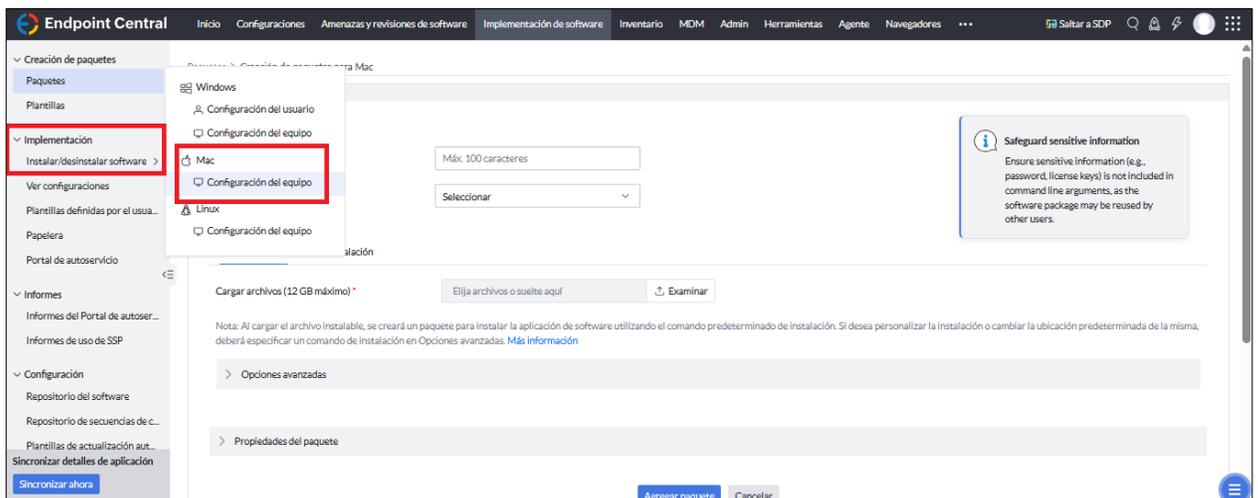
3. Haga clic en **Add Package [Agregar paquete]**. Seleccione Mac en los valores desplegables.



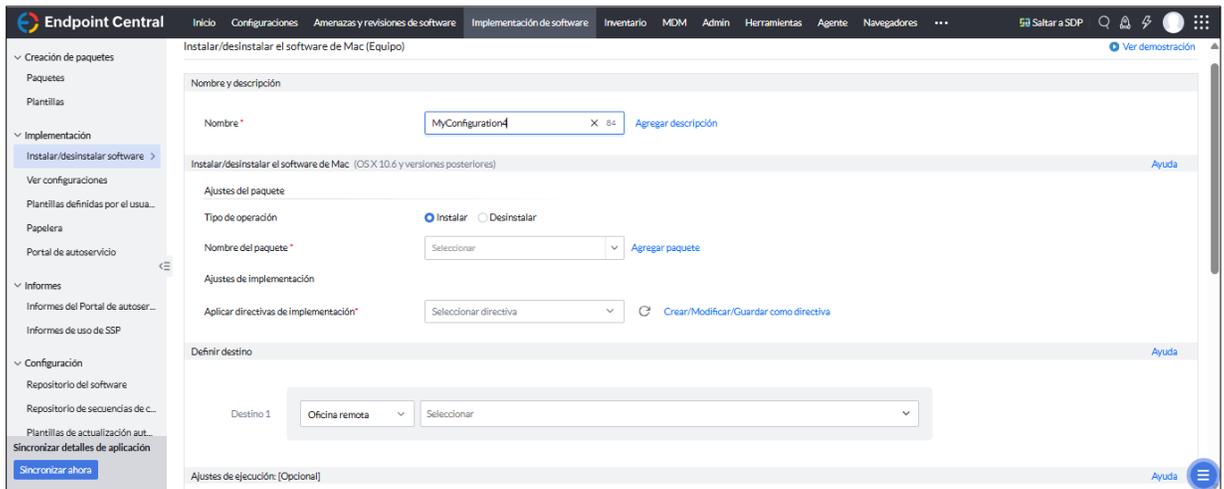
4. Ingrese el **Nombre del paquete**.



5. Seleccione **Commercial [Comercial]** en el menú desplegable **License Type [Tipo de licencia]**.
6. Haga clic en **Browse [Examinar]** para cargar el empaquetador de Mac, es decir, **ClientAgentInstaller.pkg**.
7. Haga clic en **Add Package [Agregar paquete]**. El empaquetador se agregará.
8. Ahora, en el panel izquierdo, vaya a **Deployment > Install/Uninstall Software > Mac > Computer Configuration [Implementación > Instalar/Desinstalar software > Mac > Configuración del equipo]**.



9. Asigne un nombre adecuado a la configuración.



10. Seleccione Tipo de operación: **Install [Instalar]**.

11. Seleccione el nombre del paquete que introdujo anteriormente en la lista de valores desplegable Package Name [Nombre del paquete].

12. Seleccione **Deploy any time at the earliest [Implementar en el momento más temprano posible]** en los valores de la lista desplegable Apply Deployment Policy [Aplicar política de implementación].

13. Defina el destino:

- a. Oficina remota/Dominio: Seleccione el nombre de dominio.
- b. Filtrar equipo según: Equipo: Seleccione el nombre del equipo Mac. (Puede encontrar el nombre del equipo Mac en > haga clic en los puntos suspensivos > haga clic en "Agent [Agent]" > haga clic en el gráfico "Mac" de la plataforma del sistema operativo).

14. Haga clic en **Deploy Immediately [Implementar inmediatamente]**.

Linux

Ciente de Linux

Siga estos pasos para descargar el paquete del cliente de Linux:

1. Inicie sesión en la Cconsola EPP. Vaya a la página Deployment [Implementación].
2. Descargue el paquete de instalación del Cliente de Linux (Linux 32/64) desde la página Deployment [Implementación]. Estas compilaciones estarán en formato TAR.
3. Extraiga el archivo .tar que contiene buildNumber.txt, clagnt.dat, epslin64.tar.gz, install, readme.txt y los archivos de validación.
4. Cambie el nombre del archivo de script de instalación a **install.sh**.

Implementación del Cliente de Linux con ManageEngine:

Siga estos pasos para implementar el cliente de Linux utilizando el método de Script personalizado:

1. Inicie sesión en la consola Manage Endpoint Central.
2. Vaya a **Configuration > Linux [Configuración > Linux]**.
3. En la página **Add Configuration [Agregar configuración]**, haga clic en **Custom Script [Script personalizado]**.
4. En la página Custom Script [Script personalizado], introduzca los siguientes datos:

The screenshot shows the 'Custom Script' configuration interface in the ManageEngine Endpoint Central console. The page title is 'Configuración Linux > Secuencia de comandos personalizada'. A warning message at the top states: 'Ajustes del agente Linux no configurados. Configure los ajustes del agente Linux para que se generen agentes automáticamente para administrar equipos Linux.' The main configuration area includes: 'Nombre *' (MyConfiguration?), 'Ejecutar secuencia de comandos desde *' (Ejecutar), 'Argumentos de la secuencia de comandos', 'Archivos de dependencia' (empty), 'Especificar obligatoria de salida *' (0), 'Frecuencia' (One vez), and 'Definir destino' (Destino 1: Oficina remota). Below these are optional execution settings: 'Volver a intentar esta configuración en los destinos fallidos' and 'Habilitar notificación'. A 'Safeguard sensitive information' warning box is present on the right. At the bottom, there are buttons for 'Implementar', 'Implementar inmediatamente', 'Cambiar como', and 'Cancelar'.

- a. Proporcione un nombre: Por ejemplo, LinAVDeploy.
- b. Ejecute el Script desde/Ejecutar: Línea de comandos
- c. Línea de comandos: bash install.sh
- d. Archivos de dependencia: Seleccione toda la lista de archivos presentes en

el directorio del paquete de compilación extraído del cliente de Linux. Por ejemplo, buildNumber.txt, clagnt.dat, epslin64.tar.gz, install.sh, readme.txt, validation.

- e. Frecuencia: Una vez
 - f. Ticket: Habilite el registro para la Resolución de problemas
 - g. Defina el destino:
 - Oficina remota/Dominio: Grupo de trabajo
 - Filtrar equipo según: Equipo: seleccione el nombre de host del Cliente de Linux.
5. Haga clic en **Deploy Immediately [Implementar inmediatamente]**.